



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Gast und dem Hotel Waldhaus am See, Valbella.

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für die Buchung bzw. Bestellungen von verschiedenen Leistungen aus dem gesamten Leistungsangebot (im Folgenden „Leistungen“ genannt) des Hotel Waldhaus am See, Voa principala 5, 7077 Valbella durch den Kunden bzw. Gast (im Folgenden „Kunden“ genannt). Alle unterbreiteten individuellen Angebote basieren auf den folgenden AGB. Sie sind integraler Bestandteil der rechtlichen Rahmenbedingungen jeder individuellen Buchung und Bestellung für die Leistungen.

## 2. Vertragsabschluss

Für die Zimmerreservation erhält der Gast nach der definitiven Buchung ( schriftlich, telefonisch oder vor Ort ) eine verbindliche Reservationsbestätigung. Diese ist gültig und verbindlich ohne eine zusätzliche Rückbestätigung des Gastes.

Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für die Erfüllung derer Verpflichtungen.

## 3. Leistungen

Die konkreten Leistungen des Hotel Waldhaus am See, Valbella richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet.

Vor Ort, telefonisch oder per E-Mail getätigte Buchungen von Restaurantleistungen oder Massagebehandlungen können auf Wunsch des Kunden schriftlich bestätigt werden. Grundsätzlich kommt der Vertrag auch ohne schriftliche Bestätigung gestützt auf die übereinstimmende Erklärung zustande. Wünscht der Kunde eine schriftliche Bestätigung (in der Regel per E-Mail) kommt der Vertrag erst durch den Versand der Bestätigung durch das Hotel Waldhaus am See, Valbella zustande.

## 4. Preise und Zahlungspflicht

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung respektive der Preisliste. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung, zwingend bei Gruppenreservationen ( ab 5 Zimmern ) in der Höhe von 30% des Gesamtpreises zu verlangen. Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis respektive allfällige Annullationskosten angerechnet. Die Anzahlung ist bis 30 Tage vor Anreise zu bezahlen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist von 5 Tagen den Vertrag auflösen und anfallende Annullationskosten verlangen.



Die Schlussrechnung ist beim Check-out an der Rezeption bar in Schweizer Franken oder mit einer akzeptierten Kreditkarte ( Maestro Card, Mastercard, Visa, V-Pay, Postcard, Twint ) zu bezahlen.

Rechnungen des Hotels Waldhaus am See, Valbella sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

## **5. Änderungen, Annullationen und No-show**

Bei Änderungen oder Stornierungen von bestehenden Buchungen ist das Datum der schriftlichen oder telefonischen Mitteilung massgeblich für die Berechnung der anfallenden Stornierungsgebühren. Anschliessend erhalten Sie von uns eine Rückbestätigung über die Änderung oder Stornierung.

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, gelten folgende Annullationskosten:

Annulationsbedingungen bei 1-4 Zimmern:

Bis 30 Tage vor Anreise entstehen keine Kosten  
29-19 Tage vor Anreise 30% des Gesamtpreises  
19-10 Tage vor Anreise 50% des Gesamtpreises  
09-03 Tage vor Anreise 80% des Gesamtpreises  
02-00 Tage vor Anreise 100% des Gesamtpreises

Annulationsbedingungen ab 5 Zimmer:

Bis 60 Tage vor Anreise entstehen keine Kosten  
59-30 Tage vor Anreise 30% des Gesamtpreises  
29-14 Tage vor Anreise 50% des Gesamtpreises  
13-03 Tage vor Anreise 80% des Gesamtpreises  
02-00 Tage vor Anreise 100% des Gesamtpreises

Wir empfehlen Ihnen eine Annullationskostenversicherung.

## **6. Zimmerbezug und Rückgabe**

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsbereit. Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr vormittags freizugeben.

Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung. Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benutzt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

## **7. Haftung des Hotels**

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet.

Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat.

Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende.



Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Auf Reservationsbestätigungen samt allgemeinen Bedingungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf Ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Graubünden.

Valbella, 20. Mai 2022